



## CONDITIONS GENERALES de VENTE

### 1. Réservation

La réservation n'est effective qu'à réception d'un acompte de 30% du prix du séjour et les frais de réservation. Une option de réservation prise par téléphone devra être confirmée dans les 8 jours par écrit, accompagnée de l'acompte.

### 2. Paiement du séjour

Pour les séjours en camping, le solde est à régler le jour de l'arrivée.

Pour les séjours en location, le solde est à régler 30 jours avant la date d'arrivée.

### 3. Arrivée/Départ

Emplacement camping : Les arrivées se font à partir de 14h30 et les départs avant 12h00. En basse saison les horaires peuvent changer.

Locatifs : Les arrivées se font entre 16h00 et 20h00 et les départs avant 10h00.

### 4. Arrivée retardée/ Départ anticipé

Aucune réduction ne sera accordée dans le cas d'une arrivée retardée ou d'un départ anticipé.

### 5. Annulation

En cas d'annulation de la part du locataire, il convient d'informer la Direction du camping Le Petit Pyrénéen par écrit (mail ou courrier postal), les frais de réservation seront systématiquement déduits d'un éventuel remboursement.

Si l'annulation intervient :

- Plus de 60 jours avant la date d'arrivée prévue, les acomptes sont remboursés ;
- Entre 60 et 30 jours, les acomptes ne sont pas remboursés ;
- Entre 30 jours et le jour prévu d'arrivée, le prix de la location sera dû dans sa totalité.

Une assurance annulation/interruption de séjour peut être souscrite (facultative). Pour tout renseignement ou pour souscrire un contrat : Campez Couvert ☎ 02.48.65.93.95 et [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)

### 6. Caution des locations

A votre arrivée, il vous sera demandé une caution :

- une de 200 € pour les dégradations éventuelles du locatif ;
- une de 55 € pour l'état de propreté général.

Ces cautions vous seront restituées à votre départ après contrôle du ménage et état des lieux. Le locataire est responsable de l'inventaire de son hébergement. Les éventuelles réclamations doivent être déposées au bureau d'accueil dans les 24H suivant son arrivée.

### 7. Règlement intérieur

Chaque client s'engage à lire et à respecter le règlement intérieur disponible à l'entrée du camping et dans chaque location. Le non-respect du règlement intérieur entraînera l'expulsion sans remboursement et donnera lieu le cas échéant à des dommages et intérêts.

### 8. Données personnelles et droit à l'image

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles. Si vous souhaitez consulter, rectifier et/ou supprimer vos données, il vous suffit de nous envoyer un mail à [contact@campinglepetitpyreneen.com](mailto:contact@campinglepetitpyreneen.com), ou un courrier à, Camping Le Petit Pyrénéen Lieu-dit Castagnès 09290 Le Mas d'Azil, votre demande sera traitée dans les plus brefs délais.

Lors de votre séjour sur notre camping, vous êtes susceptibles d'être pris en photo ou filmés pour la conception et la réalisation de nos supports publicitaires, sauf si vous signalez votre opposition par écrit à la réception dès votre arrivée.

### 9. Autres

La direction du camping se réserve le droit de refuser une réservation pour motif légitime (cf. Article L.122-1 du Code de la consommation)

La direction du camping se réserve le droit d'expulser toute personne pour vols, dégradations matérielles, tapage nocturne ou tout autre motif légitime, et ce sans remboursement.

Vous êtes responsables en cas de vol, perte ou dommage de toute nature pendant ou à la suite de votre séjour.